



# COLEGIO MONTFORT

Avda. de la Constitución, s/n. - 28890 LOECHES (Madrid)  
Tels.: 91 886 70 65 - 91 886 70 09 - 91 886 72 51 - 91 886 73 15 - 91 885 10 66  
Fax 91 886 72 25 • www.colegiomontfort.es • e-mail: correo@colegiomontfort.es



## **Política de calidad del Colegio Montfort**

*El Colegio Montfort asume el compromiso de incorporar un Sistema de Gestión de Calidad basado en los principios de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008. A saber:*

### **1. Enfoque al cliente:**

*El Colegio Montfort entiende y asume el concepto de calidad como la cualidad del servicio que satisface las expectativas del cliente y cumple con los reglamentos y normativas legales aplicables.*

*El Colegio identifica a los clientes destinatarios de sus actividades, productos y servicios, de la siguiente manera: por un lado, los padres, madres y/o tutores legales como contratantes del servicio y por otro lado, los alumnos, como usuarios del mismo. Asimismo, proporciona a los clientes una buena atención y la máxima información en la prestación del servicio.*

### **2. Liderazgo:**

*Los directivos del Colegio Montfort asumen su liderazgo con el afán de involucrar a todos los miembros de la organización y crear y mantener el ambiente necesario para que todo el personal se implique en la consecución de los objetivos.*

### **3. Participación del personal:**

*El Colegio Montfort busca comprometer a todos los miembros de la organización en proyectos comunes que mejoren la prestación del servicio.*

### **4. Enfoque basado en la gestión por procesos:**

*El Colegio Montfort basa su actividad en procesos definidos que son conocidos por toda la organización, con el fin de asegurar una gestión eficaz y sistemática.*

### **5. Mejora continua:**

*El Colegio Montfort establece objetivos y metas de mejora continua de la calidad de los servicios, entendiendo que dichos objetivos han de ser medibles y coherentes con la Política de la Calidad, elaborando un Programa de Mejora para su desarrollo, seguimiento y revisión.*

### **6. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones:**

*El Colegio Montfort establece un cauce adecuado para el continuo análisis de los datos que proporcione el mercado, nuestros clientes y la propia organización. La dirección, reunida en comité de calidad, analiza toda esta información para la toma de decisiones efectivas y eficientes.*

### **7. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor:**

*El Colegio Montfort crea con los proveedores una relación mutuamente beneficiosa y procura incorporar las necesidades de nuestros clientes a los requisitos que exigimos a nuestros proveedores, de modo que esta relación mutua potencie la orientación al cliente y su satisfacción final.*



World Confederation  
of Private Education



Confederation of Associations  
of Independent Schools of the  
European Communities